

INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA**GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO**

Página	1	de	5
Versión	6.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	05-12-2017		

Mantenimiento y actualización de plataforma tecnológica**1. OBJETIVO:**

Realizar el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH

2. ALCANCE:

DESDE: Evaluar necesidades, requerimientos, mejoras y solicitudes de mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH

HASTA: Generar y publicar el informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH

3. BASE LEGAL:

- Decreto 415 de 2016, por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
- Decreto 2573 de 2014, por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
- Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ley 734 de 2002, código único disciplinario

4. DEFINICIONES:

Arquitectura empresarial TI: Es una metodología que, basada en una visión integral de las organizaciones – o en este caso, de todo el Estado –, permite alinear procesos, datos, aplicaciones e infraestructura tecnológica con los objetivos estratégicos del negocio o con la razón de ser de las entidades. La Arquitectura TI le permite al Estado ser más eficiente al unir los esfuerzos de sus entidades. Se basa en el Marco de Referencia que alinea la gestión TI con la estrategia del Estado. Incluye las arquitecturas sectoriales y territoriales y un modelo de uso y apropiación.

Marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de TI: Es el principal instrumento para implementar la Arquitectura TI de Colombia y habilitar la Estrategia de Gobierno en línea. Con él se busca habilitar las estrategias de TIC para servicios, TIC para la gestión, TIC para el gobierno abierto y para la Seguridad y la privacidad. El Marco de Referencia tiene seis dominios: Estrategia TI, Gobierno TI, Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos y Uso y Apropiación. Cada dominio tiene ámbitos, que agrupan lineamientos, además de roles, una normatividad, indicadores e instrumentos para la adopción

Modelo de Gestión IT4+: herramienta básica, detallada y operativa para que las instituciones estatales estructuren su gestión de TI. Apoya los procesos para alcanzar una mayor eficiencia y transparencia en la ejecución, facilita la administración y el control de los recursos y brinda



INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA



GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Mantenimiento y actualización de plataforma tecnológica

Página	2	de	5
Versión	6.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	05-12-2017		

información objetiva y oportuna para la toma de decisiones en todos los niveles. Permite que las Áreas de TI se adapten al entorno teniendo en cuenta los esquemas de administración pública, el marco legal definido para la entidad, los servicios que presta, las alianzas que se pueden establecer con otras instituciones y la conexión con los diferentes marcos de referencia de gestión. Propone pensar la gestión bajo el principio de planear en acción. <http://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-propertyvalue-8109.html>

Plataforma tecnológica: En informática, una plataforma es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible. Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una arquitectura de hardware y una plataforma de software (incluyendo entornos de aplicaciones). Al definir plataformas se establecen los tipos de arquitectura, sistema operativo, lenguaje de programación o interfaz de usuario compatibles.

Red: Una red de computadoras, también llamada red de ordenadores, red de comunicaciones de datos o red informática, es un conjunto de equipos informáticos y software conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios



INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA



GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Mantenimiento y actualización de plataforma tecnológica

Página	3	de	5
Versión	6.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	05-12-2017		

5. ACTIVIDADES:

Ítem	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE ACTIVIDAD	REGISTRO	DOCUMENTO APOYO A LA ACTIVIDAD	ALMACENAMIENTO		UNIDAD DE CONSERVACION
					LUGAR	RESPONSABLE	
1	Evaluar necesidades, requerimientos, mejoras y solicitudes de mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH	Profesional especializado					
2	Hacer estudios de mercado y proponer alternativas de solución, mejoras y soluciones para el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH	Profesional especializado	Correo electrónico		Of. Sistemas	Profesional especializado	Correo electrónico
3	Elaborar estudios de conveniencia y realizar evaluaciones técnicas	Profesional especializado	Correo electrónico		Of. Sistemas	Profesional especializado	Correo electrónico
4	Ejecutar las tareas de actualización y mantenimiento de la red tecnológica.	Profesional especializado					
5	Generar y publicar semestralmente el informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH	Profesional especializado	Informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH		Of. Sistemas	Profesional especializado	https://drive.google.com/drive/folders/0B5S_hVsyu7WJeEhIY19VTE1sZ3c



INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA

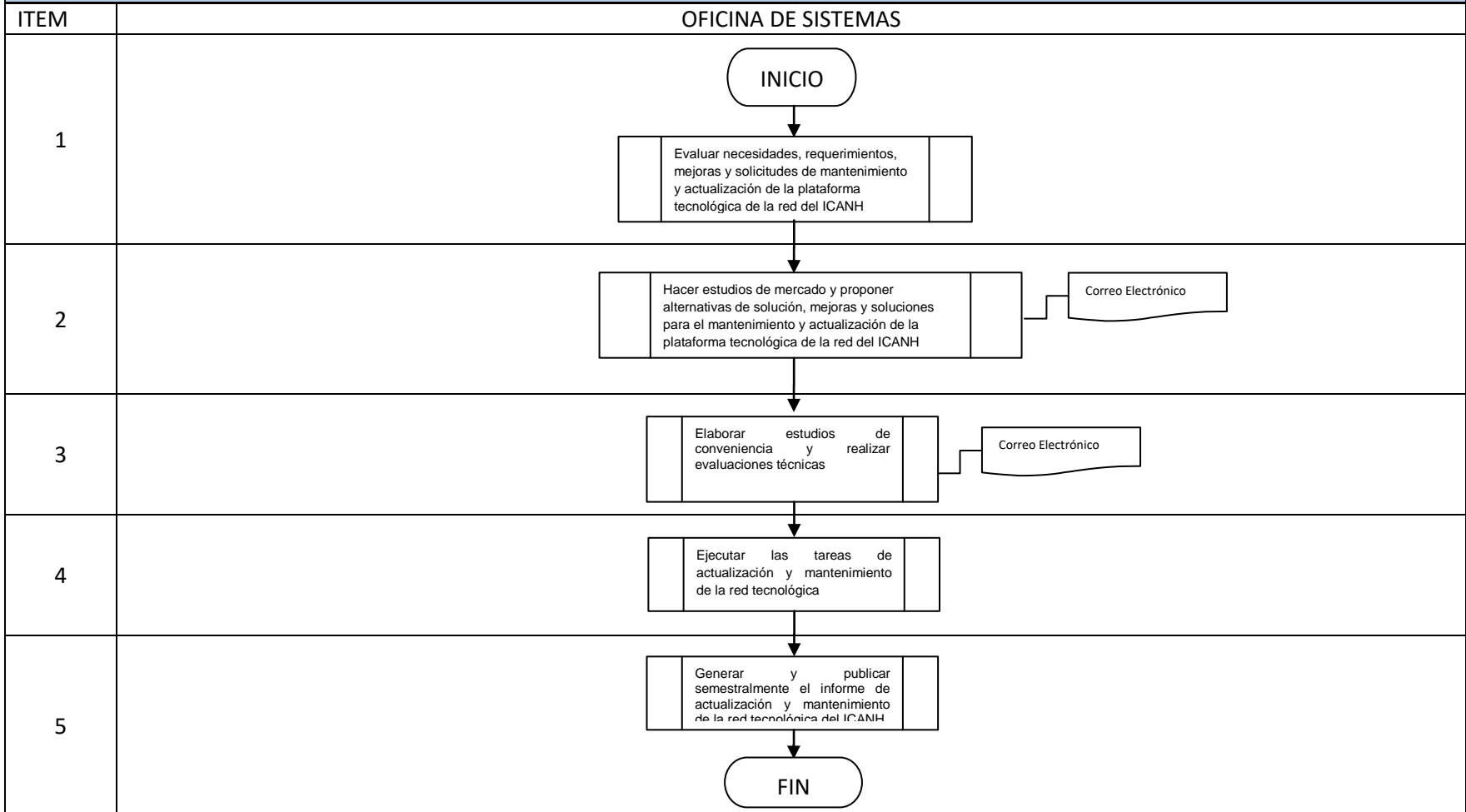
GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO



Mantenimiento y actualización de plataforma tecnológica

Página	4	de	5
Versión	6.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	05-12-2017		

6. DIGRAMA DE FLUJO



INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA

GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO



Mantenimiento y actualización de plataforma tecnológica

Página	5	de	5
Versión	6.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	05-12-2017		

