

INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA - ICANH

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Componente 3: Rendición de cuentas					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	<i>Actualización de la Página Web</i>	Mantener actualizada la información que se publica en la página Web, utilizando un lenguaje que acerque a los ciudadanos.	Área de Sistemas	Permanente
	1.2	<i>Publicación de memorias de eventos y otras actividades</i>	Realizar al menos una publicación (física o virtual) dirigida a la comunidad sobre las conclusiones de diálogos, cátedras, conferencias, etc.	Subdirección Científica	Diciembre 30 de 2017
	1.3	<i>Carteleras</i>	Mantener actualizada la información de la entidad que se publica en carteleras	Área de Atención al Ciudadano	Permanente
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	<i>Seguimiento a las PRQS</i>	Mantener actualizada la información de la entidad relacionada con las PQRS que llegan a través de los diferentes canales, analizada por las diferentes temáticas	Área de Atención al Ciudadano	Permanente
	2.2	<i>Interacción a Través de Redes Sociales</i>	Mantener un diálogo con los seguidores en las redes sociales del Instituto.	Área de Comunicaciones	Permanente
	2.3	<i>Abrir espacios de diálogo con los ciudadanos en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano</i>	Mantener un diálogo con los ciudadanos a través de la participación de la entidad en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	Oficina de Planeación	Marzo 25 - Abril 22 - Mayo 13 - Julio 29 - Septiembre 23 y Octubre 28 de 2017
	2.4	<i>Audiencia Pública</i>	Realizar audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.	Dirección General, Área de Comunicaciones y Oficina de Planeación	Junio 14 de 2017
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	<i>Incentivar a los ciudadanos a realizar sugerencias y recomendaciones del plan anticorrupción de la entidad.</i>	Publicar en el enlace del Plan Anticorrupción una Invitación a la Ciudadanía para realizar sugerencias, recomendaciones y conclusiones al plan anticorrupción.	Oficina de Planeación	Febrero 15 de 2017
	3.2	<i>Incluir y divulgar las sugerencias y recomendaciones de los ciudadanos en el plan anticorrupción de la entidad cuando éstas sean pertinentes y aplicables.</i>	Plan de Mejoramiento Actualizado	Oficina de Planeación	Permanente

	3.3	<i>Reinducción</i>	Reforzar el compromiso de los funcionarios de la entidad con respecto a la rendición de cuentas a los ciudadanos	Área de Talento Humano	Octubre 27 de 2017
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	<i>Recibir, direccionar, analizar y responder los requerimientos de los ciudadanos relacionados con la gestión de la entidad</i>	Realización de informe de seguimiento a los requerimiento de los ciudadanos y publicación en página web de la entidad	Área de Atención al Ciudadano	Diciembre 30 de 2017
	4.2	<i>Realización de seguimiento a las acciones de Rendición de cuentas</i>	Realización de informe de seguimiento a la gestión de Rendición de Cuentas y publicación en página web	Oficina de Control Interno	Diciembre 30 de 2017