



PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Página	1	de	3
Versión	5.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	23/11/2015		

1. OBJETIVO:

Realizar el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH

2. ALCANCE (corresponde a la delimitación del procedimiento, donde comienza y termina)

DESDE: Evaluar necesidades, requerimientos, mejoras y solicitudes de mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH

HASTA: Generar y publicar el informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH

3. BASE LEGAL

- Ley 734 de 2002 Código Único Disciplinario

4. DEFINICIONES

Plataforma tecnológica: En informática, una plataforma es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de *hardware* o de *software* con los que es compatible. Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una arquitectura de *hardware* y una plataforma de *software* (incluyendo entornos de aplicaciones). Al definir plataformas se establecen los tipos de arquitectura, sistema operativo, lenguaje de programación o interfaz de usuario compatibles.

Red: Una red de computadoras, también llamada red de ordenadores, red de comunicaciones de datos o red informática, es un conjunto de equipos informáticos y *software* conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios.

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**





PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Página	2	de	3
Versión	5.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	23/11/2015		

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Ítem	Descripción de la actividad	Ejecutor	Área responsable	Registro
1	Evaluar necesidades, requerimientos, mejoras y solicitudes de mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	NA
2	Hacer estudios de mercado y proponer alternativas de solución, mejoras y soluciones para el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	NA
3	Elaborar estudios de conveniencia y realizar evaluaciones técnicas	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	Documentos realizados en soporte físico o digital
4	Ejecutar las tareas de actualización y mantenimiento de la red tecnológica	Servidor responsable	Área responsable	NA
5	Generar y publicar el informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	Informe semestral

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Norma ISO 20000 creada por ISO como sistema de gestión de servicios de TI

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**





PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Página	3	de	3
Versión	5.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	23/11/2015		

7. CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los registros de este procedimiento son:

Sin reserva Reservada Clasificada Divulgación parcial Excepción parcial Años

Justificación de la reserva / clasificación:

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**

