



## PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD**

<b>Página</b>	1	de	3
<b>Versión</b>	7.0		
<b>Código</b>	Pr-PGST-SIS-1		
<b>Fecha</b>	13/11/2015		

### 1. OBJETIVO:

Preservar la información digital institucional, causada por daños en los equipos, siniestros en las instalaciones, virus, *hackers*, etc.

### 2. ALCANCE (corresponde a la delimitación del procedimiento, donde comienza y termina)

DESDE: Programar los Back Up automáticos en los servidores que contengan información sensible para la entidad

HASTA: Ubicar la cinta semanal y mensual en custodia externa

### 3. BASE LEGAL

- Ley 603 de 2000 Derechos de Autor
- Ley Estatutaria 1266 de 2008 Ley de Habeas Data
- Ley 1273 de 2009 Protección de la Información
- Ley Estatutaria 1581 de 2012 Protección de datos personales
- Decreto 1377 de 2013 Reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012

### 4. DEFINICIONES

**Back Up:** Copia de respaldo o seguridad. Acción de copiar archivos o datos de forma que estén disponibles en caso de que un fallo produzca la pérdida de los originales. Se debe realizar de forma habitual y periódica.

**Custodia de Back Up:** Protección de datos fiable mediante estricto control.

**Seguridad de la información:** Preservación de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**





**PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO**

Procedimiento: **GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD**

<b>Página</b>	2	de	3
<b>Versión</b>	7.0		
<b>Código</b>	Pr-PGST-SIS-1		
<b>Fecha</b>	13/11/2015		

**5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

<b>Ítem</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Ejecutor</b>	<b>Área responsable</b>	<b>Registro</b>
1	Programar los Back Up automáticos en los servidores que contengan información sensible para la entidad	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	Registro Symantec
2	Revisar que los Back Up se realicen de forma correcta y tomar la acción pertinente	Profesional especializado Servidor responsable	Oficina de Planeación - Sistemas	Registro Symantec Back up Exec en Archivo "Custodia de back ups" en la carpeta "Control back ups ICANH" en Drive Administrador de Google
3	Realizar el respaldo de los documentos sensibles del puesto de trabajo, de acuerdo con la Política de Seguridad del ICANH	Servidor responsable	Áreas y dependencias	Documentos respaldados en drive del usuario o drive del administrador de Google
4	Registrar las actividades de custodia	Profesional especializado Servidor responsable	Oficina de Planeación - Sistemas	Archivo "Custodia de back ups" en la carpeta "Control back ups ICANH" en Drive Administrador
5	Ubicar la cinta semanal y mensual en custodia externa	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	Archivo "Custodia de back ups" en la carpeta "Control back ups ICANH" en Drive Administrador

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**





## PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD**

<b>Página</b>	3	de	3
<b>Versión</b>	7.0		
<b>Código</b>	Pr-PGST-SIS-1		
<b>Fecha</b>	13/11/2015		

### 6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Manual Estrategia Gobierno en Línea
- Política de seguridad de la red del ICANHAn-1-PGST-SIS
- ISO 27000: familia de estándares internacionales para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), que proporcionan un marco de gestión de la seguridad de la información
- Norma ISO 27001: ISO 27001 es una norma internacional emitida por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que describe cómo gestionar la seguridad de la información en una empresa
- ISO 27002: guía de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información

### 7. CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los registros de este procedimiento son:

Sin reserva  Reservada  Clasificada  Divulgación parcial  Excepción parcial  Años

Justificación de la reserva / clasificación:

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**

