



PROCESO

DIVULGACION

NOMBRE DEL INDICADOR

TIPO DE INDICADOR

Satisfacción del cliente autor - editor

Eficacia
Eficiencia
Efectividad

DESCRIPCION DEL INDICADOR

NIVEL

Corresponde al promedio de las calificaciones del proceso editorial durante un trimestre, en los aspectos corrección de estilo y ortotipográfica, diseño, coordinación editorial, tiempo de ejecución del proceso y producto final

Estratégico
Desempeño
Control

FORMULA

Calificación dada por el autor - editor / Total de calificaciones

DATOS REQUERIDOS PARA EL CALCULO

ORIGEN DE LOS DATOS

1. Calificaciones cualitativas de los autores - editores
2. Cantidad de calificaciones

Publicaciones

RESPONSABLE DE LA RECOPIACION DE DATOS

RESPONSABLE DEL ANALISIS

Publicaciones

Publicaciones

META ESTABLECIDA

CRITERIO DE ANÁLISIS

10

CONDICION ALERTA

CONDICION NORMAL

CONDICION IDEAL

8

9

10

UNIDAD DE MEDIDA

FRECUENCIA DE MEDICION

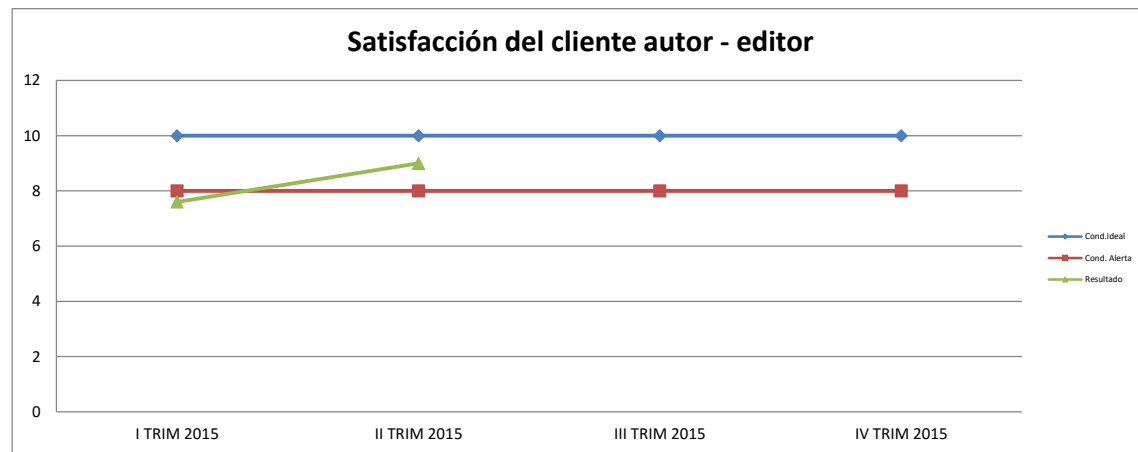
Unidad

Trimestral

HISTÓRICO

PERIODO	I TRIM 2015	II TRIM 2015	III TRIM 2015	IV TRIM 2015
Cond. Ideal	10	10	10	10
Cond. Alerta	8	8	8	8
Resultado	8	9		

TECNICA ESTADISTICA APLICADA





ANÁLISIS DE INDICADORES

PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN
I TRIMESTRE 2015	Durante el primer trimestre de 2015, fue evaluada la satisfacción de los clientes relacionados con los proyectos: Fronteras de la Historia #19-2; y RCA 50-2 Realizado por: <u>Nicolás Jiménez</u> Fecha: <u>16 de septiembre de 2015</u>	No requiere acción de mejora Responsable : <u>Nicolás Jiménez</u> Fecha: <u>16 de septiembre de 2015</u> SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>
II TRIMESTRE 2015	Durante el segundo trimestre de 2015, fue evaluada la satisfacción de los clientes del proyecto Flora XXI Realizado por: <u>Nicolás Jiménez</u> Fecha: <u>16 de septiembre de 2015</u>	No requiere acción de mejora Responsable : <u>Nicolás Jiménez</u> Fecha: <u>16 de septiembre de 2015</u> SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>
III TRIMESTRE 2015	No hubo medición, los proyectos se encuentran en proceso editorial Realizado por: <u>Nicolás Jiménez</u> Fecha: <u>6 de noviembre de 2015</u>	No requiere acción de mejora Responsable : <u>Nicolás Jiménez</u> Fecha: <u>6 de noviembre de 2015</u> SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>
IV TRIMESTRE 2015	 Realizado por: _____ Fecha: _____	Responsable : _____ Fecha: _____ SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>