



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO		CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP
OFICINA DE PLANEACIÓN		VERSIÓN	1
HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP		PÁGINA	1

**PROCESO ASesoría JURÍDICA**

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
Procesos atendidos	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>

DESCRIPCION DEL INDICADOR	NIVEL
Corresponde a la atención oportuna de demandas, denuncias y demás acciones jurídicas que atiende el ICANH	Estratégico <input type="checkbox"/> Desempeño <input checked="" type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/>

**FORMULA**  
 $(N^{\circ} \text{ de procesos atendidos en términos} / N^{\circ} \text{ total de procesos del ICANH}) \times 100\%$

DATOS REQUERIDOS PARA EL CALCULO	ORIGEN DE LOS DATOS
1. Número de actuaciones presentadas en términos 2. Número de actuaciones requeridas por demandas, denuncias y demás acciones jurídicas del ICANH	Of. Jurídica

RESPONSABLE DE LA RECOPIACION DE DATOS	RESPONSABLE DEL ANALISIS
Of. Jurídica	Of. Jurídica

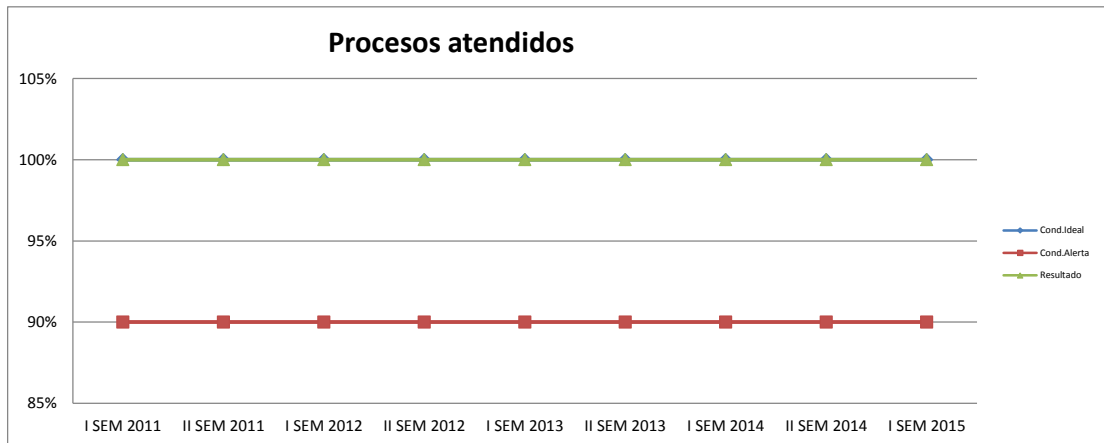
META ESTABLECIDA	CRITERIO DE ANALISIS		
	CONDICIÓN ALERTA	CONDICIÓN NORMAL	CONDICIÓN IDEAL
100%	90%	100%	100%

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION
Porcentaje	Semestral

**HISTÓRICO**

PERIODO	I SEM 2011	II SEM 2011	I SEM 2012	II SEM 2012	I SEM 2013	II SEM 2013	I SEM 2014	II SEM 2014	SEM 2015
Cond.Ideal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cond.Alerta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**TÉCNICA ESTADÍSTICA APLICADA**





PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO		CÓDIGO	Ft-9-PMC-OP
OFICINA DE PLANEACIÓN		VERSIÓN	1
SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DEL INDICADOR		PÁGINA	1
ANÁLISIS DE INDICADORES			
PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN	
I SEMESTRE (2014)	<p>Procesos vigentes a 30 de junio de 2014:            Administrativos: 4 atendidos en un 100 %            Procesos penales: En juicio: 5 atendidos en 100%            En investigación: 65 casos de tráfico ilícito y afectación a patrimonio atendidos al 100%            Acciones de tutela: 2 con fallo a favor del ICANH</p>	<p>No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u>            Fecha: <u>5 de septiembre de 2014</u></p>	
	<p>Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>            Fecha: <u>5 de septiembre de 2014</u></p>	<p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>	
PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN	
II SEMESTRE (2014)	<p>Durante el segundo semestre se atendieron al 100% un total de 15 procesos penales, 15 administrativos y 2 disciplinarios.</p>	<p>No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u>            Fecha: <u>28 de enero de 2015</u></p>	
	<p>Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>            Fecha: <u>28 de enero de 2015</u></p>	<p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>	
PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN	
I SEMESTRE (2015)	<p>Durante el primer semestre de 2015 se han atendido al 100% un total de 30 procesos penales, 10 jurisdiccionales administrativos, 5 tutelas y 11 procesos administrativos</p>	<p>No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : _____            Fecha: _____</p>	
	<p>Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>            Fecha: <u>21 de septiembre de 2015</u></p>	<p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>	
PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN	
II SEMESTRE (2015)		<p>Responsable : _____            Fecha: _____</p>	
	<p>Realizado por: _____            Fecha: _____</p>	<p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>	