



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO		CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP
OFICINA DE PLANEACIÓN		VERSION	1
HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP		PÁGINA	1

**PROCESO** ASesoría JURÍDICA

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
Atención de solicitudes de asesoría y atención a derechos de petición y conceptos	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>

DESCRIPCION DEL INDICADOR	NIVEL
Corresponde a la atención oportuna de todas las solicitudes que demanden los procesos del SIGAP	Estratégico <input type="checkbox"/> Desempeño <input checked="" type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/>

FORMULA
$(N^{\circ} \text{ solicitudes atendidas oportunamente} / N^{\circ} \text{ solicitudes recibidas}) \times 100\%$

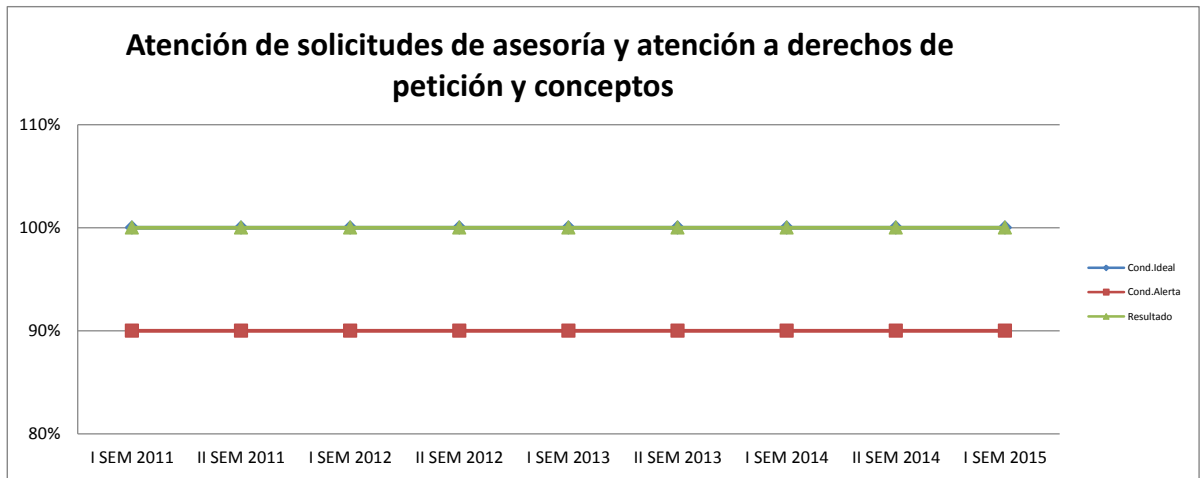
DATOS REQUERIDOS PARA EL CALCULO	ORIGEN DE LOS DATOS
1. Número de solicitudes atendidas oportunamente 2. Número de solicitudes recibidas	Of. Jurídica

RESPONSABLE DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS	RESPONSABLE DEL ANALISIS
Of. Jurídica	Of. Jurídica

META ESTABLECIDA	CRITERIO DE ANÁLISIS		
	CONDICIÓN ALERTA	CONDICIÓN NORMAL	CONDICIÓN IDEAL
100%	90%	100%	100%
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Porcentaje	Semestral		

HISTORICO									
PERIODO	I SEM 2011	II SEM 2011	I SEM 2012	II SEM 2012	I SEM 2013	II SEM 2013	I SEM 2014	II SEM 2014	SEM 2015
Cond.Ideal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cond.Alerta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**TÉCNICA ESTADÍSTICA APLICADA**





<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO</b> <b>OFICINA DE PLANEACIÓN</b> <b>SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DEL INDICADOR</b>	CÓDIGO	FE-9-PMC-OP
	VERSIÓN	1
	PÁGINA	1

**ANÁLISIS DE INDICADORES**

PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN
I SEMESTRE (2014)	Del 1 de enero al 30 de junio, se surtieron completamente 9 peticiones	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora.  Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>5 de septiembre de 2014</u>
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>  Fecha: <u>5 de septiembre de 2014</u>	<b>SOLICITUD</b> Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>
II SEMESTRE (2014)	Durante el segundo semestre del año, se respondieron 21 derechos de petición que fueron atendidos de manera oportuna.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora.  Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>28 de enero de 2015</u>
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>  Fecha: <u>28 de enero de 2015</u>	<b>SOLICITUD</b> Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>
I SEMESTRE (2015)	Durante el primer semestre de 2015 se respondieron un total de 7 solicitudes de información o derechos de petición dentro de los términos de respuesta.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora.  Responsable : _____ Fecha: _____
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>  Fecha: <u>21 de septiembre de 2015</u>	<b>SOLICITUD</b> Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>
II SEMESTRE (2015)		Responsable : _____ Fecha: _____
	Realizado por: _____  Fecha: _____	<b>SOLICITUD</b> Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>