



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO OFICINA DE PLANEACIÓN HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP	CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP
	VERSIÓN	1
	PÁGINA	1

PROCESO **GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL**

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
Usuarios que registran solicitudes de material bibliográfico en la Biblioteca especializada del ICANH	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	NIVEL
Corresponde a la relación porcentual de usuarios que realizan solicitudes de material bibliográfico.	Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> Desempeño <input type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/>

FORMULA

(Número de usuarios que registran solicitudes de material bibliográfico en la Biblioteca especializada del ICANH durante el semestre/ Número de usuarios esperados en el semestre que registren solicitudes de material) x 100%

DATOS REQUERIDOS PARA EL CÁLCULO	ORIGEN DE LOS DATOS
1. Número de usuarios que registran solicitudes 2. Número de usuarios que se espera registren solicitudes Segundo semestre 2014: 2346 Primer semestre 2015: 2253	Grupo de Biblioteca

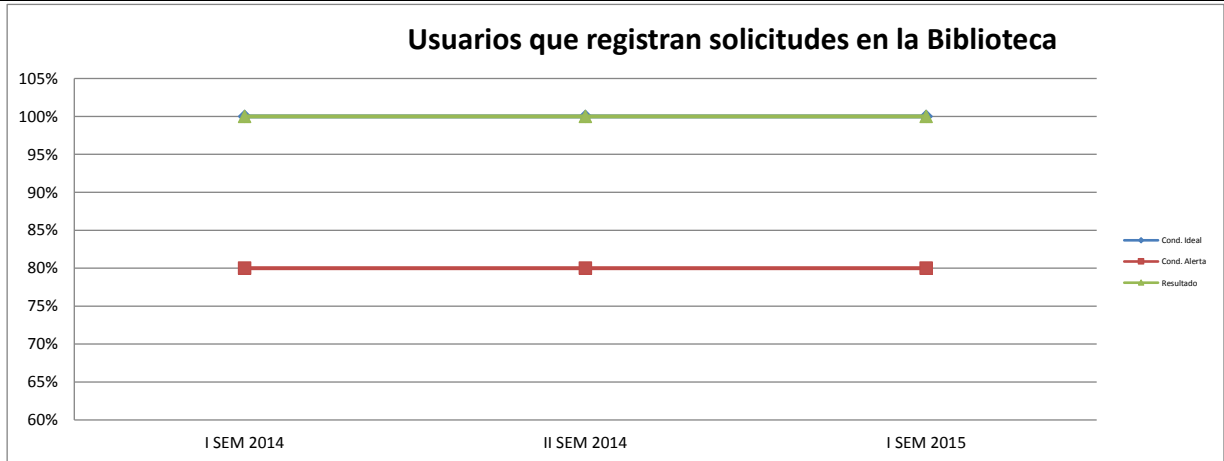
RESPONSABLE DE LA RECOPILOCIÓN DE DATOS	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS
Grupo de Biblioteca	Grupo de Biblioteca

META ESTABLECIDA	CRITERIO DE ANÁLISIS		
100%	CONDICIÓN ALERTA 80%	CONDICIÓN NORMAL 90%	CONDICIÓN IDEAL 100%

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Porcentaje	Semestral

HISTÓRICO			
PERIODO	I SEM 2014	II SEM 2014	I SEM 2015
Cond. Ideal	100%	100%	100%
Cond. Alerta	80%	80%	80%
Resultado	100%	100%	100%

TÉCNICA ESTADÍSTICA APLICADA



PERÍODO		ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN
I SEMESTRE 2014	<p>El indicador ha sido ajustado en información y alcance. Se toma como meta la medición observada. Con las observaciones de 2014 se ajustarán los límites para 2015.</p>		<p>No se requiere acción de mejora, teniendo en cuenta que se están observando los límites del indicador.</p> <p>Responsable : <u>Martha Ximena Galvis</u> Fecha: <u>27 de agosto de 2014</u></p>
	<p>Realizado por: <u>Martha Ximena Galvis</u> Fecha: <u>27 de agosto de 2014</u></p>		
II SEMESTRE 2014	<p>Se evidencia un permanente crecimiento en los usuarios que realizaron y registraron sus solicitudes de material bibliográfico en la Biblioteca especializada del ICANH. Dicho incremento obedece a las siguientes acciones concretas: atención permanente y personalizada a los usuarios en sala de lectura y módulo de circulación y préstamo, divulgación de los servicios por diferentes medios entre ellos la activación y funcionamiento permanente de los convenios interbibliotecarios, actualización del catálogo de material disponible para consulta, normalización de la colección bibliográfica. En este sentido, el crecimiento de usuarios es en 0.85% con relación al semestre anterior</p>		<p>No se requiere acción de mejora, teniendo en cuenta que se están observando los límites del indicador.</p> <p>Responsable : <u>Martha Ximena Galvis</u> Fecha: <u>29 de enero de 2015</u></p>
	<p>Realizado por: <u>Martha Ximena Galvis</u> Fecha: <u>29 de enero de 2015</u></p>		
I SEMESTRE 2015	<p>Se evidencia una leve disminución de 4% en los usuarios que registran solicitudes de material bibliográfico, sin embargo, el porcentaje se mantiene en una condición normal y hace parte del funcionamiento propio de la biblioteca, lo cual se constata con el indicador que demuestra el incremento en los préstamos</p>		<p>Continuar con el proceso de normalización de la colección bibliográfica, difusión de los servicios por diferentes medios y utilización del catálogo bibliográfico para las solicitudes</p> <p>Responsable : <u>Martha Ximena Galvis</u> Fecha: <u>21 de septiembre de 2015</u></p>
	<p>Realizado por: <u>Martha Ximena Galvis</u> Fecha: <u>21 de septiembre de 2015</u></p>		