



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO OFICINA DE PLANEACIÓN HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP	CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP
	VERSION	1
	PÁGINA	1

<b>PROCESO</b>	<b>ASESORÍA JURÍDICA</b>
----------------	--------------------------

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>TIPO DE INDICADOR</b>
Atención de solicitudes de asesoría y atención a derechos de petición y conceptos	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>

<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR</b>	<b>NIVEL</b>
Corresponde a la atención oportuna de todas las solicitudes que demanden los procesos del SIGAP	Estratégico <input type="checkbox"/> Desempeño <input checked="" type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/>

<b>FÓRMULA</b>
(Nº solicitudes atendidas oportunamente / Nº solicitudes recibidas) x 100%

<b>DATOS REQUERIDOS PARA EL CÁLCULO</b>	<b>ORIGEN DE LOS DATOS</b>
1. Número de solicitudes atendidas oportunamente 2. Número de solicitudes recibidas	Of. Jurídica

<b>RESPONSABLE DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS</b>	<b>RESPONSABLE DEL ANÁLISIS</b>
Of. Jurídica	Of. Jurídica

<b>META ESTABLECIDA</b>	<b>CRITERIO DE ANÁLISIS</b>		
<b>100%</b>	<b>CONDICIÓN ALERTA</b>	<b>CONDICIÓN NORMAL</b>	<b>CONDICIÓN IDEAL</b>
	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>
Porcentaje	Semestral

HISTÓRICO							
PERIODO	I SEM 2011	II SEM 2011	I SEM 2012	II SEM 2012	I SEM 2013	II SEM 2013	I SEM 2014
Cond. Ideal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cond. Alerta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**TECNICA ESTADISTICA APLICADA**





PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO

Ft-9-PMC-OP

OFICINA DE PLANEACIÓN

VERSION

1

SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DEL INDICADOR

PÁGINA

1

**ANÁLISIS DE INDICADORES**

PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN
I SEMESTRE (2013)	<p>Durante el primer semestre del año, se atendieron 21 derechos de petición que fueron atendidos de manera oportuna.</p> <p>Realizado por: <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>15 de julio de 2013</u></p>	<p>Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>15 de julio de 2013</u></p> <p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
II SEMESTRE (2013)	<p>Durante el segundo semestre del año, se respondieron 3 derechos de petición que fueron atendidos de manera oportuna.</p> <p>Realizado por: <u>Armin Sattler</u></p> <p>Fecha: <u>18 de enero de 2013</u></p>	<p>Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>18 de enero de 2013</u></p> <p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
I SEMESTRE (2014)	<p>Del 1 de enero al 30 de junio de 2014, un total de 9 atendidos de manera directa y satisfactoria. El indicador se surtió al 100%</p> <p>Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>5 de septiembre de 2014</u></p>	<p>Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>5 de septiembre de 2014</u></p> <p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
II SEMESTRE (2014)	<p>Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u></p> <p>Fecha: _____</p>	<p>Responsable : _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p><b>SOLICITUD</b></p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>