



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO	CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP
OFICINA DE PLANEACIÓN	VERSION	1
HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP	PÁGINA	1

PROCESO	ASESORÍA JURÍDICA
----------------	--------------------------

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
Procesos atendidos	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>

DESCRIPCION DEL INDICADOR	NIVEL
Corresponde a la atención oportuna de demandas, denuncias y demás acciones jurídicas que atiende el ICANH	Estratégico <input type="checkbox"/> Desempeño <input checked="" type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/>

FÓRMULA
 $(N^{\circ} \text{ de procesos atendidos en términos} / N^{\circ} \text{ total de procesos del ICANH}) \times 100\%$

DATOS REQUERIDOS PARA EL CÁLCULO	ORIGEN DE LOS DATOS
1. Número de actuaciones presentadas en términos 2. Número de actuaciones requeridas por demandas, denuncias y demás acciones jurídicas del ICANH	Of. Jurídica

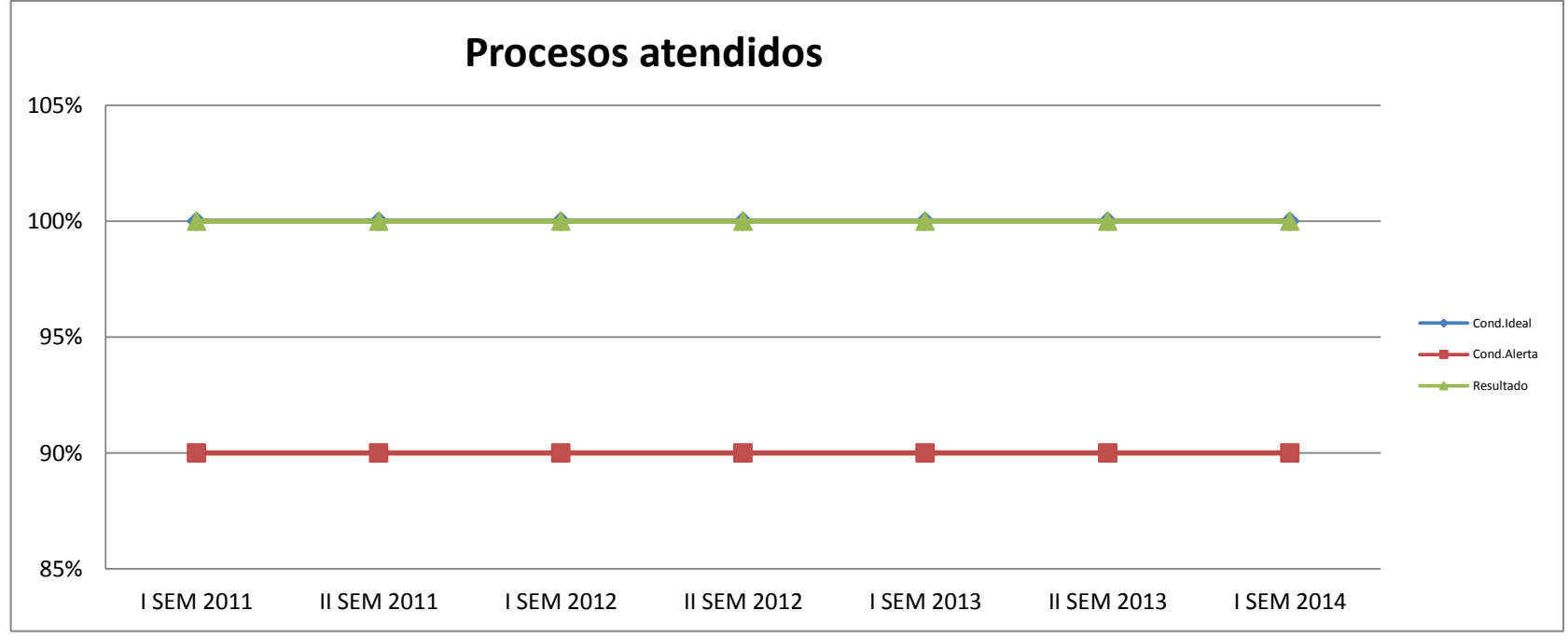
RESPONSABLE DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS	RESPONSABLE DEL ANÁLISIS
Of. Jurídica	Of. Jurídica

META ESTABLECIDA	CRITERIO DE ANÁLISIS		
	CONDICIÓN ALERTA	CONDICIÓN NORMAL	CONDICIÓN IDEAL
100%	90%	100%	100%

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Porcentaje	Semestral

HISTÓRICO							
PERIODO	I SEM 2011	II SEM 2011	I SEM 2012	II SEM 2012	I SEM 2013	II SEM 2013	I SEM 2014
Cond. Ideal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cond. Alerta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TÉCNICA ESTADÍSTICA APLICADA





PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO

Ft-9-PMC-OP

OFICINA DE PLANEACIÓN

VERSIÓN

1

SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DEL INDICADOR

PÁGINA

1

ANÁLISIS DE INDICADORES

PERÍODO	ANÁLISIS	PLAN DE ACCIÓN
I SEMESTRE (2013)	<p>En el primer semestre se atendieron 23 procesos, y se realizaron las acciones necesarias requeridas.</p> <p>Realizado por: <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>15 de julio de 2013</u></p>	<p>No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>15 de julio de 2013</u></p> <p>SOLICITUD</p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
II SEMESTRE (2013)	<p>En el segundo semestre se atendieron los procesos actuales, y se realizaron las acciones necesarias requeridas.</p> <p>Realizado por: <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>28 de enero de 2013</u></p>	<p>No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucía Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>28 de enero de 2013</u></p> <p>SOLICITUD</p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
I SEMESTRE (2014)	<p>Procesos vigentes a 30 de junio de 2014: Administrativos: 4 atendidos en un 100 % Procesos penales: En juicio: 5 atendidos en 100% En investigación: 65 casos de tráfico ilícito y afectación a patrimonio atendidos al 100% Acciones de tutela: 2 con fallo a favor del ICANH</p> <p>Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>5 de septiembre de 2013</u></p>	<p>No requiere acción de mejora.</p> <p>Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u></p> <p>Fecha: <u>5 de septiembre de 2013</u></p> <p>SOLICITUD</p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
II SEMESTRE (2014)	<p>Realizado por: _____</p> <p>Fecha: _____</p>	<p>Responsable : _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>SOLICITUD</p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>