



PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Página	1	de	3
Versión	4.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	22/08/2014		

1. OBJETIVO:

Realizar el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH

2. ALCANCE (corresponde a la delimitación del procedimiento, donde comienza y termina)

DESDE: Hacer requerimiento relacionado con la plataforma tecnológica

HASTA: Generar y publicar el informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH

3. BASE LEGAL

- Ley 734 de 2002 Código Único Disciplinario

4. DEFINICIONES

Plataforma tecnológica: En informática, una plataforma es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de *hardware* o de *software* con los que es compatible. Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una arquitectura de *hardware* y una plataforma de *software* (incluyendo entornos de aplicaciones). Al definir plataformas se establecen los tipos de arquitectura, sistema operativo, lenguaje de programación o interfaz de usuario compatibles.

Red: Una red de computadoras, también llamada red de ordenadores, red de comunicaciones de datos o red informática, es un conjunto de equipos informáticos y *software* conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios.

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**





PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Página	2	de	3
Versión	4.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	22/08/2014		

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Ítem	Descripción de la actividad	Ejecutor	Área responsable	Registro
1	Hacer requerimiento relacionado con la plataforma tecnológica	Profesional del área solicitante	Área solicitante	Correo electrónico
2	Evaluar necesidades, requerimientos, mejoras y solicitudes de mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH y verificar la factibilidad técnica de las mismas	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	NA
3	Proponer alternativas de solución, mejoras y soluciones para el mantenimiento y actualización de la plataforma tecnológica de la red del ICANH	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	NA
4	Ejecutar las tareas de actualización y mantenimiento de la red tecnológica	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	Documentos realizados con el requerimiento, en soporte físico o digital
5	Verificar que los servicios de administración y mantenimiento se cumplan de acuerdo con lo programado	Funcionario solicitante	Área solicitante	NA
6	Generar y publicar el informe de actualización y mantenimiento de la red tecnológica del ICANH	Profesional especializado	Oficina de Planeación - Sistemas	Informe semestral

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**





PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO

Procedimiento: **MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Página	3	de	3
Versión	4.0		
Código	Pr-PGST-SIS-4		
Fecha	22/08/2014		

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Norma ISO 20000 creada por ISO como sistema de gestión de servicios de TI

7. CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los registros de este procedimiento son:

Sin reserva Reservada Clasificada Divulgación parcial Excepción parcial Años

Justificación de la reserva / clasificación:

Antes de imprimir este documento, verifique que sea la versión vigente y recuerde que una vez impreso es una **COPIA NO CONTROLADA**

