



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO		CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP
OFICINA DE PLANEACIÓN		VERSION	1
HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP		PÁGINA	1

PROCESO	ASESORÍA JURÍDICA
----------------	--------------------------

NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
Atención de solicitudes de asesoría y atención a derechos de petición y conceptos	Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>

DESCRIPCION DEL INDICADOR	NIVEL
Corresponde a la atención oportuna de todas las solicitudes que demanden los procesos del SIGAP	Estratégico <input type="checkbox"/> Desempeño <input checked="" type="checkbox"/> Control <input type="checkbox"/>

FORMULA
 $(N^{\circ} \text{ solicitudes atendidas oportunamente} / N^{\circ} \text{ solicitudes recibidas}) \times 100\%$

DATOS REQUERIDOS PARA EL CALCULO	ORIGEN DE LOS DATOS
1. Número de solicitudes atendidas oportunamente 2. Número de solicitudes recibidas	Of. Jurídica

RESPONSABLE DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS	RESPONSABLE DEL ANALISIS
Of. Jurídica	Of. Jurídica

META ESTABLECIDA 100%	CRITERIO DE ANALISIS		
	CONDICIÓN ALERTA 90%	CONDICIÓN NORMAL 100%	CONDICIÓN IDEAL 100%

UNIDAD DE MEDIDA Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN Semestral
---------------------------------------	--

HISTÓRICO						
PERIODO	I SEM 2011	II SEM 2011	I SEM 2012	II SEM 2012	I SEM 2013	II SEM 2013
Cond.Ideal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cond.Alerta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICA ESTADISTICA APLICADA





PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO

CÓDIGO

Ft-9-PMC-OP

OFICINA DE PLANEACIÓN

VERSION

1

SEGUIMIENTO Y ANALISIS DEL INDICADOR

PÁGINA

1

ANALISIS DE INDICADORES

PERIODO	ANALISIS	PLAN DE ACCION
I SEMESTRE (2011)	Durante el primer semestre del año, se atendieron 7 solicitudes de manera oportuna.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora. Responsable : <u>Armin Sattler</u> Fecha: <u>Julio 26 de 2011</u>
	Realizado por: <u>Armin Sattler</u> Fecha: <u>Julio 26 de 2011</u>	SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>
II SEMESTRE (2011)	Durante el segundo semestre del año, se atendieron 30 solicitudes de manera oportuna internas y externas.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora. Responsable : <u>Armin Sattler</u> Fecha: <u>Diciembre 30 de 2011</u>
	Realizado por: <u>Armin Sattler</u> Fecha: <u>Diciembre 30 de 2011</u>	SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>
I SEMESTRE (2012)	Durante el primer semestre del año, se atendieron 30 solicitudes internas y externas de manera oportuna.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora. Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>Julio 9 de 2012</u>
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>Julio 9 de 2012</u>	SOLICITUD Acción Correctiva <input type="checkbox"/> Acción Preventiva <input type="checkbox"/> Acción Mejora <input type="checkbox"/>

PERIODO	ANALISIS	PLAN DE ACCION
II SEMESTRE (2012)	Durante el segundo semestre del año, se atendieron 13 derechos de petición y 3 consultas para un total de 16 solicitudes de manera oportuna.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora. Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>Enero 14 de 2013</u>
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>	SOLICITUD Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>
	Fecha: <u>Enero 14 de 2013</u>	

PERIODO	ANALISIS	PLAN DE ACCION
I SEMESTRE (2013)	Durante el primer semestre del año, se atendieron 21 derechos de petición que fueron atendidos de manera oportuna.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora. Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>15 de julio de 2013</u>
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>	SOLICITUD Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>
	Fecha: <u>15 de julio de 2013</u>	

PERIODO	ANALISIS	PLAN DE ACCION
II SEMESTRE (2013)	Durante el segundo semestre del año, se respondieron 3 derechos de petición que fueron atendidos de manera oportuna.	Se cumplió con el 100% de solicitudes. No requiere acción de mejora. Responsable : <u>Olga Lucia Rivero</u> Fecha: <u>28 de enero de 2014</u>
	Realizado por: <u>Olga Lucia Rivero</u>	SOLICITUD Acción Correctiva <input type="text"/> Acción Preventiva <input type="text"/> Acción Mejora <input type="text"/>
	Fecha: <u>28 de enero de 2014</u>	