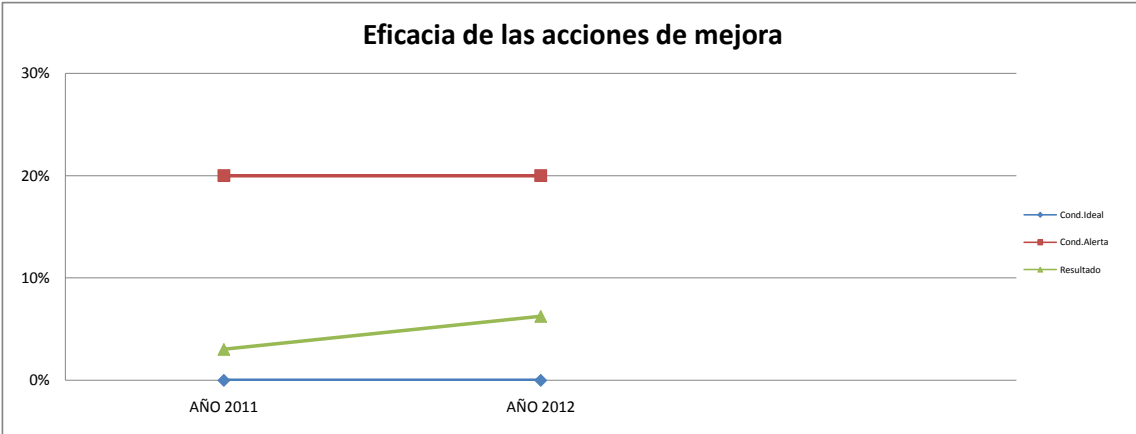
	PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO		CÓDIGO	Ft-8-PMC-OP												
	OFICINA DE PLANEACIÓN		VERSION	1												
	HOJA DE VIDA INDICADORES DEL SIGAP		PÁGINA	1												
PROCESO		MEJORAMIENTO CONTINUO														
NOMBRE DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR														
Eficacia de las acciones de mejora		Eficacia <input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia <input type="checkbox"/> Efectividad <input type="checkbox"/>														
DESCRIPCION DEL INDICADOR		NIVEL														
Corresponde al número No Conformidades y observaciones recurrentes encontradas en las Auditorias de Calidad.		Estratégico <input type="checkbox"/> Desempeño <input type="checkbox"/> Control <input checked="" type="checkbox"/>														
FORMULA																
(Nº de No Conformidades y Observaciones recurrentes / Nº de No Conformidades y Observaciones producto de la auditorias de calidad al Sistema) x 100%																
DATOS REQUERIDOS PARA EL CALCULO		ORIGEN DE LOS DATOS														
1. Número de No Conformidades y Observaciones recurrentes 2. Número de No Conformidades y Observaciones producto de la auditorias de calidad al Sistema.		Of. De Planeación														
RESPONSABLE DE LA RECOPIACION DE DATOS		RESPONSABLE DEL ANALISIS														
Of. De Planeación		Of. De Planeación														
META ESTABLECIDA	CRITERIO DE ANALISIS															
0%	CONDICIÓN ALERTA	CONDICIÓN NORMAL	CONDICIÓN IDEAL													
	20%	10%	0%													
UNIDAD DE MEDIDA		FRECUENCIA DE MEDICION														
Porcentaje		Anual														
HISTORICO																
PERIODO	AÑO 2011	AÑO 2012														
Cond.Ideal	0%	0%														
Cond.Alerta	20%	20%														
Resultado	3%	6%														
TECNICA ESTADISTICA APLICADA																
<h3 style="text-align: center;">Eficacia de las acciones de mejora</h3>  <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for Eficacia de las acciones de mejora</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cond.ideal</th> <th>Cond.Alerta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AÑO 2011</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>AÑO 2012</td> <td>0%</td> <td>20%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>					Año	Cond.ideal	Cond.Alerta	Resultado	AÑO 2011	0%	20%	3%	AÑO 2012	0%	20%	6%
Año	Cond.ideal	Cond.Alerta	Resultado													
AÑO 2011	0%	20%	3%													
AÑO 2012	0%	20%	6%													



PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO

OFICINA DE PLANEACIÓN

SEGUIMIENTO Y ANALISIS DEL INDICADOR

CÓDIGO

Ft-9-PMC-OP

VERSION

1

PÁGINA

1

ANALISIS DE INDICADORES

PERIODO	ANALISIS	PLAN DE ACCION
I AÑO (2011)	<p>Durante el año 2011, se encontraron entre No conformidades y Observaciones un total de 33, en la auditorias internas de Calidad y la auditoria de seguimiento a las certificaciones de las cuales 1 fue recurrentes de la evaluaciones realizada en el año 2010. (1TH Plan de Acción AC)</p>	<p>No requiere Acción de Mejora ya que se encuentra entre la condición normal y la condición ideal.</p>
		<p>Responsable : <u>Andrea Suárez</u></p> <p>Fecha: <u>Diciembre 30 de 2011</u></p>
		<p>SOLICITUD</p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>
PERIODO	ANALISIS	PLAN DE ACCION
II AÑO (2012)	<p>Durante el año 2012, se encontraron entre No conformidades y Observaciones un total de 32, en la auditorias internas de Calidad y la auditoria de seguimiento a las certificaciones de las cuales 1 fue recurrentes de la evaluaciones realizada en el año 2011. (1GA Circulares correspondencia AC, 1 El Arqueo de Caja AC)</p>	<p>No requiere Acción de Mejora ya que se encuentra entre la condición normal y la condición ideal.</p>
		<p>Responsable : <u>Andrea Suárez</u></p> <p>Fecha: <u>Enero 15 de 2013</u></p>
		<p>SOLICITUD</p> <p>Acción Correctiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Preventiva <input type="checkbox"/></p> <p>Acción Mejora <input type="checkbox"/></p>