

	PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO	CÓDIGO	An-1-Pr-PGST-SIS-1		
	SISTEMAS	VERSIÓN	1		
	ANEXO: 1 MANUAL COPIA DE SEGURIDAD "BACK UP"	PÁGINA	1	DE	5

GENERACION DE BACK UPS EN EL ICANH

I. BACK UPS AUTOMATICOS

CONTROLADOS CON SYMANTEC BACK UP EXEC, BAJO WINDOWS SERVER 2008: AUTOLOADER Y SYMANTEC INSTALADOS Y CONFIGURADOS EN SERVIDOR DCSR01

BACK UPS AUTOMATICOS PROGRAMADOS EN EL ICANH:

Diario de Datos a cinta: programado para generarse de Lunes a Viernes en la noche.

Semanal de Datos a disco externo 1: programado para generarse los miércoles en la noche

Semanal de Datos a disco externo 2: programado para generarse los miércoles en la noche

Semanal de datos a cinta: programado para generarse cada sábado

Mensual de datos a cinta: programado para generarse el último domingo del mes

Diario de Exchange: programado para generarse de lunes a Viernes en la madrugada

Mensual de Exchange: Programado para generarse el último sábado del mes


PROCEDIMIENTO PARA LA MODIFICACION DE LOS BACK UPS PROGRAMADOS:

Verificar cual de los back up programados requiere la actualización y seleccionarlo en el "Job Monitor" de la consola de Symantec Back up Exec, Si la modificación es de programación, entrar por la opción "Job set up" y hacer la correspondiente modificación, teniendo en cuenta que ésta no afecte las demás programaciones existentes. La ejecución de los back ups debe ser en horas nocturnas

Si la modificación es para incluir o excluir algún volumen, carpeta o unidad de información, se debe entrar por "Selection List name" para marcar o desmarcar según sea el caso

PROCEDIMIENTO PARA CONTROLAR LA ROTACIÓN DE CINTAS:

En todos los casos que se requieran cambios en las cintas del autoloader, se debe tener en cuenta el siguiente esquema, mismo que está definido en la configuración del robot:

	PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO	CÓDIGO	An-1-Pr-PGST-SIS-1		
	SISTEMAS	VERSIÓN	1		
	ANEXO: 1 MANUAL COPIA DE SEGURIDAD "BACK UP"	PÁGINA	2	DE	5

slot				slot
1	Diario Datos 1	Lector de cintas	Mensual Datos	16
2	Diario Datos 2		Mensual Exchange	15
3	Diario Datos 3		Diario Exchange 5	14
4	Diario Datos 4		Diario Exchange 4	13
5	Diario Datos 5		Diario Exchange 3	12
6	Semanal Datos 1		Diario Exchange 2	11
7	Semanal Datos 2		Diario Exchange 1	10
8	Semanal Datos 3		Semanal Datos 4	9
	LEFT		RIGHT	


Verificar la cinta a colocar en el autoloader, colocar el sticker respectivo en la forma adecuada, para que pueda ser leído el código de barras por el autoloader

Colocar la cinta nueva con su sticker recién colocado, en el slot correspondiente. Se debe llevar un control de las cintas que corresponda colocar en cada slot.

Para poder colocar la cinta nueva previamente se debe entrar por "Devices" de la consola de Symantec Back up Exec, expandir el árbol de DCSR01 hasta encontrar DELL 001 y allí dar botón derecho, para seleccionar unlock y desbloquear las cintas
Dependiendo de donde se va a colocar la cinta (slot) seleccionar en el autoloader la opción "left" o "right".

Una vez colocada la cinta en el slot correspondiente, hacer un scan desde la opción "Devices" de la consola de Symantec Back up Exec, para verificar su normal reconocimiento por parte del autoloader

Para terminar entrar por "Devices" de la consola de Symantec Back up Exec, expandir el árbol de DCSR01 hasta encontrar DELL 001 y allí dar botón derecho, para seleccionar Lock, para bloquear de nuevo

	PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO	CÓDIGO	An-1-Pr-PGST-SIS-1		
	SISTEMAS	VERSIÓN	1		
	ANEXO: 1 MANUAL COPIA DE SEGURIDAD "BACK UP"	PÁGINA	3	DE	5

PROCEDIMIENTO PARA LA LIMPIEZA DEL LECTOR DE CINTAS DEL AUTOLOADER

Verificar cuando el display del autoloader esté solicitando limpieza
 Incluir la cinta de limpieza hasta que el mismo autoloader lo solicite
 Retirar la cinta de limpieza cuando sea liberada

PROCEDIMIENTO CUANDO UNA CINTA SE ATASCA EN EL AUTOLOADER:

Verificar en "Devices" de la consola de Symantec Back up Exec, cuál cinta está ausente y por ende a cual slot corresponde, de acuerdo con lo previsto en el "Esquema de rotación de cintas"
 En "Devices" de la consola de Symantec Back up Exec, expandir el árbol de DCSR01 hasta encontrar DELL 001 y allí dar botón derecho, para seleccionar unlock y desbloquear las cintas
 Manipular directamente el autoloader (robot), entrando por la opción COMANDS, MOVE , para mover desde DRIVE hasta el slot correspondiente, según el diagrama del esquema de rotación de cintas.

Si es necesario reiniciar los servicios de back up exec mediante la opción que aparece en la parte inferior del "Job Monitor" de la consola de Symantec Back up Exec.
 Si se reinician los servicios verificar en "Services" de Administrative Tools" del servidor DCSR01, que todo los servicios de Back up Exec hayan sido iniciados, de lo contrario, deben ser iniciados en forma manual.

Para terminar entrar por "Devices" de la consola de Symantec Back up Exec, expandir el árbol de DCSR01 hasta encontrar DELL 001 y allí dar botón derecho, para seleccionar Lock, para bloquear de nuevo

PROCEDIMIENTOS PARA CONTROLAR LA EJECUCION DE BACK UPS PROGRAMADOS:

Para los back ups diarios programados a cinta :

Verificar a diario en el "Job Monitor" de la consola de Symantec Back up Exec, la ejecución normal del back up programado

En caso de que el back up haya fallado, verificar el inconveniente y volver a iniciar el procedimiento en forma manual Para los Back up semanales programados a cinta:

Verificar el día lunes o día hábil siguiente, en el "Job Monitor" de la consola de Symantec Back up Exec, la ejecución normal del back up programado

En caso de que el back up haya fallado, verificar el inconveniente y volver a iniciar el procedimiento en forma manual

Para los Back up semanales programados a discos externos:

Colocar el día miércoles o día hábil anterior, a más tardar las 5 pm, los dos discos externos en el orden asignado y tal como fueron marcados, en el servidor DCSR01

	PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO	CÓDIGO	An-1-Pr-PGST-SIS-1		
	SISTEMAS	VERSIÓN	1		
	ANEXO: 1 MANUAL COPIA DE SEGURIDAD "BACK UP"	PÁGINA	4	DE	5

Verificar el día jueves o día hábil siguiente, en la consola de Symantec Back up Exec, la ejecución normal del back up programado.

En caso de que el back up de alguno de los dos discos haya fallado, verificar el inconveniente y volver a iniciar el procedimiento en forma manual

En caso de que los back ups hayan funcionado normalmente, enviar el "Disco 1" a custodia en la caja fuerte del ICANH y el "Disco 2" a custodia en ubicación externa al ICANH. Para lo anterior, hacer el correspondiente registro en la planilla (formato Ft-1-Pr-PGST-SIS-1) correspondiente.

Nota:

Para la generación de los back ups a discos externos, se debe tener en cuenta que los discos externos deben ser colocados en los puertos USB dispuestos en el servidor DCSR01, en el orden marcado allí físicamente, el día miércoles a más tardar a las 5 pm. También una vez colocados los discos se debe hacer el escaneo correspondiente para verificar que efectivamente han sido reconocidos por el sistema de back ups de Symantec

Una vez generados los back ups en forma normal, los discos externos se deben retirar del servidor DCSR01 y enviar a custodia, por ejemplo:

El disco externo 1 a caja fuerte del ICANH, haciendo la anotación en el formato correspondiente

El disco externo 2 a custodia externa a las instalaciones del ICANH, haciendo la anotación en el formato correspondiente

Para los Back up mensuales programados a cinta:

Verificar el día lunes o día hábil siguiente, en la consola de Symantec Back up Exec, la ejecución normal del back up programado

En caso de que el back up haya fallado, verificar el inconveniente y volver a iniciar el procedimiento en forma manual

En caso de que el back up haya funcionado normalmente, enviar a custodia a caja fuerte la cinta correspondiente al mes del back up, rotulándola con el tipo de back up (Datos o Exchange) y el mes correspondiente. Luego, hacer el correspondiente registro en la planilla (Formato Ft-1-Pr-PGST-SIS-1), con las firmas respectivas.

PROCEDIMIENTOS PARA LIMPIEZA DE LECTOR DE AUTOLOADER:

Retirar provisionalmente la cinta que esté colocada en el slot 16


Colocar la cinta de limpieza en el slot 16

Luego se debe operar el autoloader para llevar la cinta de limpieza desde el slot 16 al drive (manipular directamente el autoloader, entrando por la opción COMANDS, MOVE)

Esperar que la limpieza se realice

Operar el autoloader para llevar la cinta del drive al slot 16

Sacar la cinta de limpieza y colocar de nuevo la cinta que allí estaba originalmente (manipular directamente el autoloader, entrando por la opción COMANDS, MOVE)

	PROCESO GESTIÓN DE SOPORTE TECNOLÓGICO	CÓDIGO	An-1-Pr-PGST-SIS-1		
	SISTEMAS	VERSIÓN	1		
	ANEXO: 1 MANUAL COPIA DE SEGURIDAD "BACK UP"	PÁGINA	5	DE	5

BACK UPS MANUALES

Generar los back ups manuales requeridos sobre Windows server 2003, usando el utilitario de back ups del sistema operativo.

Se debe generar backup manual (al menos dos veces al mes) de system state de SRVISA01 y de las reglas de esa server.

Se debe generar back up de checkpoint y de la consola antivirus de Mcafee, cuando estos sufran algún cambio

NOTA IMPORTANTE:

Los usuarios de la red ICANH son responsables de la generación periódica de copias de seguridad de datos de carácter institucional, en la ubicación de red, que la oficina de Planeación y sistemas establezca para ello. La generación de estas copias de seguridad se hará mediante carpetas compartidas y de uso exclusivo para cada funcionario y /o contratista